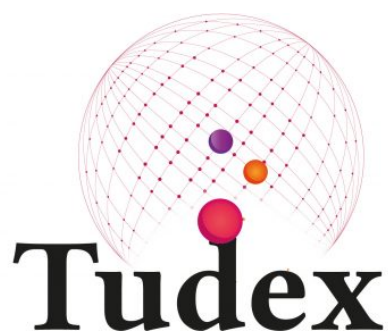


Conditions Générales de Vente et d'Utilisation



Au 01 Avril 2017

Table des matières

Préambule	2
Article 1 : Objet	3
Article 2 : Conditions d'inscription	3
Article 3 : Mot de passe	4
Article 4 : Droit de Rétractation et Remboursement	4
Article 5 : Livraison	4
Article 6 : Disponibilité des services	4
Article 7 : Obligation du client	5
Article 8 : Contenu hébergé	6
Article 9 : Modification des services	6
Article 10 : Paiement et Litige	6
<i>Paypal</i>	<i>6</i>
<i>Procédure de Recouvrement</i>	<i>7</i>
Article 11 : Non-respect du contrat	7
Article 12 : Modification du contrat	7
Article 13 : Support et Réclamation	7
Conditions Particulières TUDEX	8
<i>Hébergement Mutualisé et Revendeur Mutualisé</i>	<i>8</i>
Article 1 : Objet	<i>8</i>
<i>Serveur VPS</i>	<i>8</i>
<i>Nom de domaine</i>	<i>9</i>
<i>Renouvellement</i>	<i>10</i>
<i>Responsabilités</i>	<i>11</i>
<i>Modifications</i>	<i>11</i>

Préambule

Entre :

La société TUDEX, propriété exclusive de SAS TUDEX société de droit Français, élisant domicile 23, Avenue scotte, 91700 Sainte geneviève des bois représenté par Nicolas Roux Dirigent, ci-après dénommée : « TUDEX »

Et :

Toute personne morale ou physique, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, souhaitant procéder à une commande, ci-après dénommée : "le Client".

Le Contrat comprend :

- Les Conditions Générales de Vente et d'utilisation.
- Les Conditions particulières.

Conditions Particulières TUDEX

- Hébergement Mutualise et Revendeur Mutualisé
- Serveur VPS
- Serveur All in one
- Gestion Informatique TPE/PME
- Cloud
- Nom de domaine

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions générales de Vente et d'utilisation régissent le cadre dans lequel TUDEX fournit au client le service auquel le Client a souscrit.

Les présentes Conditions générales de Vente et d'utilisation sont régies par la loi française.

Les présentes Conditions générales de Vente et d'utilisation peuvent être complétées par des Conditions Particulières.

La souscription du client à une ou des offres proposées par TUDEX implique la pleine compréhension et acceptation sans réserve par le client des présentes Conditions générales de Vente et d'utilisation.

Aucune tolérance de la part TUDEX dans l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation ne pourra être interprétée comme valant renonciation aux termes des présentes ou des Conditions Particulières applicables.

Article 2 : Conditions d'inscription

Une personne est titulaire d'un compte chez TUDEX lorsqu'elle a rempli correctement le formulaire d'inscription de Compte et qu'elle a approuvé les présentes conditions générales.

Le client s'engage à fournir une identité et des coordonnées exactes. Suite à la création du Compte du Client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de l'ouverture de son compte contenant les informations nécessaires à la connexion à son compte.

TUDEX se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identité en demandant des documents administratifs (Justificatif de domicile, Carte d'identité...).

Les mineurs sont admis à s'inscrire, à la condition qu'ils aient préalablement obtenu de la personne exerçant l'autorité parentale l'autorisation de le faire. Le fait pour eux de s'inscrire implique qu'ils aient obtenu cette autorisation préalable, si une vérification est effectuée, et qu'elle s'avère inexistante, nous serons dans l'obligation de procéder à la fermeture du compte ainsi que ses services.

Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, cela pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client, sans préavis, mise en demeure ou préjudice.

TUDEX se réserve le droit de vérifier les adresses IP utilisées par le Client pour se connecter à l'espace client de gestion de son (ses) service(s) et de les comparer aux informations fournies, notamment en ce qui concerne son adresse géographique.

Article 3 : Mot de passe

Le Client est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et s'engage à le conserver secret et à ne pas le divulguer.

Nous ne sommes responsables des pertes de mot de passe ainsi que des hackings.

Article 4 : Droit de Rétractation et Remboursement

Le Client ne pourra pas exercer son droit de rétractation, et ce conformément aux dispositions prévues par l'article L121-20-2 du Code de la Consommation.

TUDEX n'effectue aucun remboursement.

Article 5 : Livraison

TUDEX s'engage à livrer le service commandé dans un délai maximum de 7 jours ouvrés, le Client ne pourra contester à TUDEX qu'après 7 jours ouvrés suivant la commande si celle-ci n'a pas été livrée à temps et ceci uniquement par lettre recommandée avec accusé de réception.

TUDEX se réserve le droit d'effectuer des vérifications sur la véracité des informations personnelles du Client.

Article 6 : Disponibilité des services

Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.

Le Client s'interdit d'utiliser l'espace qui lui est alloué en tant que serveur miroir de téléchargement ou espace de stockage de fichiers (vidéo, mp3, ou tout autre fichier volumineux et interdit par les lois en vigueur) servant de relais et pouvant causer le dysfonctionnement des services.

TUDEX s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. TUDEX peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou

pour toutes autres raisons, notamment techniques. TUDEX n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout Tiers.

TUDEX se réserve le droit de suspendre sans préavis un compte revendeur fournissant des Hébergements gratuits à ses clients.

TUDEX informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions.

TUDEX se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de sa plateforme.

TUDEX exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site TUDEX à un usage particulier. TUDEX ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de TUDEX ou de sites Tiers sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité.

En aucun cas TUDEX ne saurait être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données. Toute information ou conseil fournis par TUDEX ne saurait être interprétés comme une quelconque garantie.

Article 7 : Obligation du client

Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, TUDEX ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait Tudex. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande Tudex à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à TUDEX de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion.

En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure, quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre TUDEX et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu hébergé, s'engage à assurer à ses frais la défense Tudex dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages, etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. À ce titre, TUDEX se réserve le droit de mettre en place sur son Service des outils logiciels empêchant ces pratiques. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

Article 8 : Contenu hébergé

TUDEX n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seuls le Client étant responsables.

TUDEX n'accepte les sites à caractère pornographiques, diffamatoires, contenant des données illicites, de contenu ayant des fichiers vidéos ou tout autre document soumis au droit d'auteur, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs.

TUDEX se réserve le droit de demander un dédommagement pour le préjudice subi.

Hébergement Mutualisé, Revendeur Mutualisé, Gestion informatique d'entreprise Le serveur de fichier mis à la disposition du client par TUDEX est uniquement destiné à l'hébergement de fichier de site Internet. Dans le cas où le client héberge des fichiers n'étant pas destinés au fonctionnement du site Internet (.rar, .zip, .mp3, .mp4, .iso), TUDEX se réserve le droit de demander un dédommagement, il sera calculé en fonction de la bande passante consommée par client.

Chaque mégabyte sera facturé 20,00 € TTC (vingt euros).

Article 9 : Modification des services

Il est rappelé que TUDEX peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses Services à tout moment, et cela sans préavis.

Article 10 : Paiement et Litige

Paypal

Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le client s'engage à contacter TUDEX par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 23. Avenue scott, 91700 Sainte Geneviève des bois – France. Le client pourra ouvrir un litige si aucune réponse n'est donnée dans un délai de 30 (trente) jours ouvrés.

Lors de l'ouverture d'un litige auprès de de la société de paiement par le client, TUDEX se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 35€00 (trente-cinq euros).

Lors d'une opposition sur paiement Carte Bancaire, TUDEX se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 35,00 € (trente-cinq euros), ainsi que

d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds.

Procédure de Recouvrement

TUDEX se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais de recouvrement seront à la charge du client.

Article 11 : Non-respect du contrat

En cas de non-respect des présentes conditions, TUDEX se réserve le droit de suspendre l'accès du Client sur son compte en résiliant définitivement le Compte du Client de TUDEX, le Compte du Client se trouvant ainsi automatiquement résilié de plein droit sans délai et sans aucune formalité, sans préjudice de tous dommages et intérêts pour TUDEX.

TUDEX se réserve le droit de mettre fin immédiatement au Service fourni notamment si le comportement du Client est incompatible avec les termes des conditions générales.

Le Client garantit TUDEX contre tout recours et/ou toute réclamation de toute personne, du fait de sa suspension ou liées à l'utilisation des Services et/ou qui pourrait gêner l'exploitation de TUDEX, et/ou qui demanderait des sommes quelconques à TUDEX au titre notamment de l'utilisation des Services.

Le Client s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra TUDEX indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le Client de l'un quelconque des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des Services.

Article 12 : Modification du contrat

TUDEX se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions. Les modifications sont présentées sur le Site TUDEX et il appartient alors au Client d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément.

Article 13 : Support et Réclamation

Pour toute question, le client peut contacter TUDEX par mail (contact@tudex.fr) ou courrier (Tudex – 23 Avenue scotte, 91700 Sainte Geneviève des bois – France).

Pour toute réclamation le client doit adresser un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : (Tudex -23 Avenue scotte , 91700 Sainte Geneviève – France).

Conditions Particulières TUDEX

Hébergement Mutualisé et Revendeur Mutualisé

Article 1 : Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles TUDEX s'engage à héberger sur sa plate-forme le service du Client.

Le Client reconnaît expressément que TUDEX ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

Article 2 : Moyens d'exploitation

La plate-forme de TUDEX est accessible pour le public par le réseau Internet.

TUDEX garantit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes d'emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

Dans l'hypothèse où, l'accès au Service ne pourra être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du Service, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

Serveur VPS

TUDEX met à la disposition du client une infrastructure virtuelle d'hébergement VPS et un raccordement à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le Site Internet de TUDEX pour un montant total mensuel défini, permettant au Client de bénéficier d'une plate-forme technique haut-débit, multi-usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

Le client profite d'un panel de gestion lui permettant de gérer le service. Le client ne pourrait pas engager la responsabilité Tudex dans le cas où son système d'exploitation ne serait pas compatible avec le panel de gestion VPS.

Le serveur VPS est préinstallé sous le système d'exploitation choisi lors de la commande. Le client a la possibilité de le réinstaller sous le système de son choix à l'aide du panel de gestion.

TUDEX n'est pas tenu de fournir un support technique sur le système d'exploitation du serveur VPS, ni sur la partie logicielle.

Nom de domaine

Toute demande de réservation emporte acceptation préalable et sous réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant le nom de domaine sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom. Les règles de nommage seront, le cas échéant, précisées en annexe.

Le Client du service procède à son inscription détaillée sur le site Tudex.

Il fournit à cette occasion tous les éléments susceptibles de procéder à l'enregistrement du nom de domaine sollicité.

En particulier, il lui est communiqué sur le site de l'ICANN toutes les informations indispensables visées par les règles nationales et internationales d'enregistrement de noms de domaine édictés en amont par l'ICANN et les Registres.

Le Client fournira donc le nom et les coordonnées complètes de la personne au nom de laquelle le nom de domaine est enregistré (le Titulaire), les noms et coordonnées complètes du contact administratif (administratif contact), du contact de facturation et du contact technique, ainsi que son nom complet, son adresse, numéro de téléphone et les informations sur la personne physique ou morale chargée de l'exploitation technique du nom de domaine.

Il fournira en outre les adresses des serveurs primaires et, éventuellement secondaires, pour le nom de domaine choisi.

Le renseignement de l'intégralité du formulaire conditionne la recevabilité de la procédure d'enregistrement.

Tout renseignement lacunaire du formulaire entraînera l'échec de l'enregistrement.

Le Client assure avoir reçu mandat de toutes les personnes dont il divulgue les coordonnées, visant non seulement l'enregistrement et la communication des noms et coordonnées, mais aussi leur collecte et leur publication sur le réseau Internet.

TUDEX n'est soumis qu'à une obligation de moyen.

L'indication par TUDEX de la disponibilité du nom de domaine sur son site est purement indicative. Il en est de même de la confirmation de réservation faite par courrier électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement enregistré.

Seule la validation Tudex après vérification et enregistrement effectif par le registre ou par l'autorité de tutelle vaudra enregistrement. Cette validation est faite 2 jours ouvrés maximum après confirmation, sauf difficulté particulière. Les demandes seront transmises par TUDEX au registre ou à l'autorité de tutelle.

Il appartient au Client de procéder régulièrement à la vérification de la disponibilité ou non des noms de domaine souhaités, laquelle disponibilité ne peut être établie en temps réel par les banques de données, notamment celles du Whois.

TUDEX n'est en aucune façon responsable ni des données contenues dans la banque de données Whois ou de toute banque de données équivalente, ni de leurs mises à jour.

Si un élément de la demande de réservation devait faire l'objet d'un ajout, d'une précision ou d'une modification, TUDEX notifierait par courrier électronique sa requête, à laquelle le Client s'engage à répondre dans un délai maximum de 2 jours ouvrés.

Pendant ce délai, le nom de domaine choisi ne fait pas l'objet d'une réservation à titre provisoire, et n'ouvre droit à aucune antériorité. Cependant, si le nom de domaine fait l'objet d'une réservation pendant ce délai de réponse, TUDEX en informera le Client qui devra procéder à un nouveau choix de nom de domaine disponible.

Dans l'hypothèse où TUDEX ne serait pas en mesure de réaliser la prestation commandée par le client (changement de bureau d'enregistrement, de propriétaire...) en raison d'un manquement du client quel que soit la nature (fourniture de document justificatif, correction d'informations erronées ...), TUDEX se réserve la possibilité d'annuler la commande.

Le Client déclare les informations transmises à TUDEX comme étant sincères et exactes et le dispense de toute vérification sur ce point.

Il s'engage, en cas de changement de l'une quelconque des données préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, à notifier à TUDEX cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@TUDEX.fr , ou par l'intermédiaire de son espace client.

Il s'engage à répondre à toute demande de mise à jour Tudex.

TUDEX se réserve le droit de suspendre à tout moment le nom de domaine dont les coordonnées lui apparaîtraient comme fantaisistes.

Renouvellement

À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement avant son expiration, TUDEX ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. Le Client recevra un e-mail de notification d'arrêt du service à la date d'anniversaire de celui-ci. TUDEX pourra entreprendre l'effacement du service à partir de J + 3 jours selon la date anniversaire du renouvellement, le Client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'effacement du service.

Toute demande de renouvellement après expiration du nom de domaine pourra entraîner des retards dans la mise en ligne effective du service.

Le Client reconnaît le droit à TUDEX de modifier le prix du renouvellement de son domaine acheté hors zone Euro, correspondant aux variations du cours des devises (Euro / Dollars ; Euro / Livre Sterling ; Euro / Franc Suisse ...)

Durée du contrat et résiliation TUDEX se réserve le droit à tout moment de suspendre ou de résilier le nom de domaine.

Responsabilités

La fourniture d'informations personnelles erronées, notamment dans le but de tenter d'obtenir un nom de domaine de façon quasi anonyme, est interdite et entraînera ipso facto la résiliation du compte et du ou des noms de domaine y afférents.

Le Client prendra à sa charge l'intégralité des conséquences, de quelque nature qu'elles soient, y compris pécuniaires, au cas où il n'aurait pas reçu mandat des personnes dont il transmet les noms et coordonnées aux fins d'enregistrement d'un nom de domaine.

Le Client assume l'entière responsabilité des données communiquées et assure TUDEX que la personne au nom de laquelle le nom de domaine est enregistré l'a expressément ou tacitement mandaté à cet effet. TUDEX ne pourra être reconnu responsable pour tous les cas où le mandat intervenu entre le Titulaire et le Client ne serait pas valable, cette convention n'ayant qu'un effet relatif, limité aux parties contractantes.

En conséquence, le défaut de validité du mandat opérera transfert de droit de toute responsabilité vers le Client à titre exclusif.

Le Client demeurera de même responsable de tous les faits et actes relatifs au nom de domaine enregistré, au cas où une licence d'utilisation serait octroyée à un tiers. Il appartient donc au Client d'opérer lui-même toute vérification utile quant à l'utilisation du nom de domaine conformément aux règles à la fois de l'ICANN ou de l'autorité de tutelle, et aux règles contractuelles édictées par TUDEX.

Le Client s'engage, le cas échéant, à respecter la procédure extrajudiciaire de règlement des litiges applicable au domaine litigieux.

Modifications

Les règles édictées par l'ICANN, les autorités de tutelle et les Registres, relatives aux noms de domaine, s'appliquent de droit aux présentes relations contractuelles.

De même, toute modification des conditions liant TUDEX avec le Registre, l'ICANN ou les autorités de tutelle s'appliquent de droit, immédiatement et sans information préalable du Client qui l'accepte expressément, ces modifications s'imposant à TUDEX.

